



कर्मचारी राज्य बीमा निगम  
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)  
**EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION**  
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)



निदेशालय (चिकित्सा) दिल्ली

**DIRECTORATE (MEDICAL) DELHI**

5वां एवं 6ठा तल, प्रशासनिक खंड, क० रा० बी० अस्पताल परिसर,  
बसई दारापुर, नई दिल्ली - 110015  
5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> Floor, Admin Block, ESI Hospital Complex,  
Basai Darapur, New Delhi - 110015  
E-mail : osd-dmd.dl@esic.nic.in  
Website : dmd.esic.gov.in

दिनांक : 25-03-2025

## परिपत्र / Circular

**विषय : नए यूआरएल के माध्यम से स्पैरो पोर्टल तक पहुँच - सन्दर्भ ।**

**Subject: Accessing SPARROW Portal over new URL – reg.**

आपका ध्यान मुख्यालय के परिपत्र मि. संख्या Z-17/12/9/SPARROW/20E.lpt. 1 दिनांक 21.03.2025 की ओर आकर्षित किया जाता है, जिसमें बताया गया था कि ऐसे सभी अधिकारी/कर्मचारी, जो अभी भी स्पैरो पोर्टल तक नहीं पहुँच पा रहे हैं, यानि स्पैरो का आइकन दिखाई नहीं दे रहा है, उन्हें ई-फॉर्म के माध्यम से वीपीएन/यूआरएल एक्टिवेशन के लिए आवेदन करने का निर्देश दिया जाता है। साथ ही, उक्त ज्ञापन के संलग्न दस्तावेज़ के चरण 6 के अंतर्गत यह उल्लेखित है कि 'यदि कोई वीपीएन दिखाई नहीं दे रहा है, तो एक नया अनुरोध बनाएँ और बाकी कार्यप्रवाह उसी तरह होगा जैसा कि अनुसरण किया गया है।'

Attention is drawn towards HQ's circular vide F. No. Z-17/12/9/SPARROW/20E.lpt. 1 dated 21.03.2025 wherein it was informed that all such Officers/Officials, who are still not able to access SPARROW i.e. icon of SPARROW is not showing, are directed to apply for VPN/URL activation through e-forms. Also, under Step 6 of the annexed document, it is mentioned that 'In case No VPN is showing, create a new request and rest of the workflow will be the same as followed.'

इस संबंध में, ऐसे सभी अधिकारी/कर्मचारी, जिनकी ई-मेल आईडी सक्रिय है, लेकिन अभी भी स्पैरो पोर्टल तक नहीं पहुँच पा रहे हैं, यानि स्पैरो का आइकन दिखाई नहीं दे रहा है या जिनका वीपीएन नहीं बना है, उन्हें निर्देश दिया जाता है कि अनुलग्नक-1 में दिए गए विस्तृत कार्यप्रवाह का पालन करें। ई-मेल आईडी को फिर से सक्रिय करने के लिए, इस संबंध में स्थापना शाखा (चि०), नि० (चि०) दि० के परिपत्र दिनांक 12.03.2025 का संदर्भ लें।



कर्मचारी राज्य बीमा निगम  
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)  
**EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION**  
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)



निदेशालय (चिकित्सा) दिल्ली

**DIRECTORATE (MEDICAL) DELHI**

5वां एवं 6ठा तल, प्रशासनिक खंड, क० रा० बी० अस्पताल परिसर,  
बसई दारापुर, नई दिल्ली - 110015

5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> Floor, Admin Block, ESI Hospital Complex,  
Basai Darapur, New Delhi - 110015

E-mail : [osd-dmd.dl@esic.nic.in](mailto:osd-dmd.dl@esic.nic.in)

Website : [dmd.esic.gov.in](http://dmd.esic.gov.in)

In this regard, all such officers/officials, whose e-mail ID is active but are still not able to access SPARROW i.e. icon of SPARROW is not showing or VPN is not created, are directed to follow the detailed workflow as given in Annexure-1 of the aforementioned circular. For re-activation of e-mail ID, kindly refer to Establishment Branch (M), D(M)D's Circular dated 12.03.2025 in this regard.

साथ ही, इस परिपत्र के उद्देश्य के लिए, डॉ. रजत वर्मा, वि० का० अधि० - सूचना प्रौद्योगिकी कक्ष (ई-मेल आईडी: [dr.rajat.verma@esic.nic.in](mailto:dr.rajat.verma@esic.nic.in)), ई-ऑफिस के नोडल अधिकारी होने के नाते रिपोर्टिंग/नोडल/अग्रेषण अधिकारी के रूप में कार्य करेंगे। किसी भी अतिरिक्त सहायता के लिए, कृपया अपनी इकाई के नामित आई०टी० सहायक और/या श्री विकास, वैयक्तिक सहायक (9650274629) से संपर्क करें।

Also, for the purpose of this circular, Dr. Rajat Verma, OSD – IT Cell (email ID: [dr.rajat.verma@esic.nic.in](mailto:dr.rajat.verma@esic.nic.in)), being the Nodal officer of E-office will act as the Reporting/Nodal/Forwarding Officer. For any further assistance, kindly contact your unit's designated IT Assistant and/or Mr. Vikas, PA (9650274629).

(डॉ० रजत वर्मा / Dr. Rajat Verma)  
(वि० का० अधि० – सू० प्रो० / OSD-IT)

सेवा में / To,

1. प्रधान निजी सचिव, निदेशक (चिकित्सा) दिल्ली / PPS to D(M)D
2. निजी सचिव/निजी सहायक, सभी अधिकारी, निदेशालय (चि०) दिल्ली / PS/PA to all Officers in D(M)D
3. सभी प्रभारी बीमा चिकित्सा अधिकारी, क० रा० बी० औष, दिल्ली / All IMO I/cs of ESI Dispensaries, Delhi
4. वेब सामग्री प्रबंधक को इसे निदेशालय (चि०) दिल्ली की वेबसाइट पर अपलोड करने के अनुरोध के साथ / WCM with request to upload on the official website of D(M)D